

Informationen zu der Verarbeitung personenbezogener Daten bei licht & harmonie Glastüren GmbH nach Art. 13f. DSGVO

– Geschäftspartner –

Bezeichnung	Beschreibung
Wer ist der Verantwortliche der Datenverarbeitung?	Name licht & harmonie Glastüren GmbH Adresse: Brandstraße 81, 33397 Rietberg E-Mail: info@licht-harmonie.de Tel.: 02944-9722-0
Wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?	Sie erreichen unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n) unter der folgenden Kontaktadresse: smulski@ecoprotec.de
Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? -	▪ Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses (Erfüllung vertraglicher Leistungspflichten, Rechnungsbearbeitung, Kommunikation) ▪ Marketingzwecke (z. B. Zufriedenheitsumfragen, Einladung zu Informationsveranstaltungen)
Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	▪ Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ▪ Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 39 DSGVO ▪ Marketingzwecke Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO auf Basis einer Einwilligung (z. B. beim Newsletter, Referenzen, Kooperationen) oder bestehender berechtigter Interessen (z. B. Zufriedenheitsumfragen)
Welche Kategorien von Daten verarbeiten wir von Ihnen?	▪ Personalien (Vorname, Name, geschäftliche Kontaktdaten, Titel/Position) ▪ Vertragsinformationen (Zahlungsdaten, Rechnungsdaten) ▪ Kommunikationsinhalte (E-Mails, Telefonate oder geschäftliche Briefe) ▪ Geschäftsbeziehungsverlauf (z. B. Werbe- und Vertriebsdaten) ▪ Sonstige anfallende Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtung

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (intern und extern)?	Bei uns erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Dazu können je nach Zweck zählen: ■ Interne Stellen: Alle Abteilungen ■ Externe Stellen: Auftragsverarbeiter (z. B. IT-Dienstleister), Inkasso, Behörden (Finanzamt, Datenschutzaufsicht), Kooperationspartner Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.
Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	Wir speichern Ihre Daten abhängig vom erforderlichen Verarbeitungszweck unterschiedlich lange. In der Regel verarbeiten wir Ihre Informationen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags, so wie bis zur Beendigung jeglichen Informationsinteresses von Ihrer Seite). Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten unter Einhaltung und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, den geltenden Garantie-, Gewährleistungs- und Verjährungsfristen, im Falle von Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, bis zur Beendigung.
Würden Ihnen Nachteile entstehen, wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen?	Sofern Sie uns die Informationen nicht zur Verfügung stellen, ist unser Service eingeschränkt und keine direkte Kommunikation möglich.
Welche Rechte stehen Ihnen zur Verfügung? ■ Recht auf Auskunft ■ Recht auf Berichtigung ■ Recht auf Löschung ■ Recht auf eingeschränkte Verarbeitung ■ Recht auf Datenübertragung	Sie haben uns gegenüber bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht: ■ Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO); ■ Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen, soweit nicht unser berechtigtes Interesse oder eine gesetzliche Verpflichtung der Verarbeitung entgegensteht (Art. 16, 17 DSGVO); ■ Die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Art. 18 DSGVO); ■ Auf Datenübertragbarkeit geltend machen zu können (Art. 20 DSGVO). Hinweis zum Widerruf: Sollten Sie eine Einwilligung hinsichtlich bestimmter Verarbeitungstätigkeiten erteilt

	haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf wird die vorherige Bearbeitung der Daten nicht beeinflussen. Hinweis zum Widerspruch: Sofern wir Ihre Daten auf der Basis des berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO ebenfalls jederzeit widersprechen. Um Ihre Rechte geltend zu machen, kontaktieren Sie uns unter: datenschutz@licht-harmonie.de
Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling statt?	Für die Verarbeitung wird weder eine automatisierte Entscheidungsfindung noch eine Profilbildung vorgenommen.
Wo können Sie sich ggf. über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschweren?	Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir Ihre Daten rechtswidrig verarbeiten, haben Sie das Recht sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist die: Landesbeauftragte für das Land Nordrhein-Westfalen Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf Tel.: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-10 E-Mail: poststelle@ldi-nrw.de